

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## I. Bevezetés

Tisztelt Vásárlónk!

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Gál Ottó e. v. és Gál Luca e. v. (székhelyük: 8200 Veszprém, Tulipán u. 15.; szerzői nevük Gaál Ottó és Gaál Luca - a továbbiakban: Eladók) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a továbbiakban Eladók és Vevő együttesen: Szerződő Felek).

Amennyiben Ön vásárlója, aktív felhasználója kíván lenni a **www.kreativnyelv.hu** oldalnak, tisztelettel kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Ez azért különösen fontos, mert a **www.kreativnyelv.hu** oldal nyújtotta szolgáltatások igénybe vételével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az ebben foglalt adatkezelési elveket, és ezek minden pontjával egyetért. Ha oldalunk működésével, megrendelési, fizetési, vagy szállítási folyamatával kapcsolatosan bármilyen kérdés vagy észrevétele merül fel, vagy hibásan adott meg rendelést vagy egyéb adatot, a megadott elérhetőségeinken munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

## II. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételeket Eladók azon megfontolásból adta ki, hogy részletesen, és a Szerződő Felek számára megnyugtató módon szabályozza a **www.kreativnyelv.hu** szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szerződő Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, az oldal működésével kapcsolatos lényeges körülményt.

## III. Általános tudnivalók

Cégnév: Gál Ottó, (Szerzői neve Gaál Ottó) Székhelye: 8200 Veszprém, Tulipán u. 15.

Egyéni vállalkozói azonosítószám: 51766090, Adószám: 74775855-1-39

Email: [info@kreativnyelv.hu](mailto:info@kreativnyelv.hu), Web: [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu)

Cégnév: Gál Luca, (Szerzői neve Gaál Luca) Székhelye: 8200 Veszprém, Tulipán u. 15.

Egyéni vállalkozói azonosítószám: 58437764, Adószám: 47429172-1-39

Email: [info@kreativnyelv.hu](mailto:info@kreativnyelv.hu), Web: [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu)

A szerződés nyelve: magyar

Oldalunk idegen nyelvi oktatócsomagok forgalmazásával, és netes nyelvi programok értékesítésével foglalkozik.

## IV. Az ÁSZF hatálya

1. Jelen ÁSZF a keltezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban.
2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan, Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyre a Gál Ottó e. v. és Gál Luca e. v. által üzemeltetett [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu) webcímen található internetes oldalon keresztül kerül sor.
3. Eladói szolgáltatást minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat: az ÁSZF Vevő által történő elfogadása a **www.kreativnyelv.hu** nyújtotta szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.
4. Eladók fenntartják a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor, egyoldalúan módosíthatják. A módosítás a megkötött szerződések tartalmára nem hat ki (mindig az ügyletkötéskor hatályos ÁSZF az irányadó az adott vásárlásra). A módosított ÁSZF a közzététellel egyidejűleg lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg a **www.kreativnyelv.hu** szolgáltatásait Eladók biztosítják. Közzétételnek az minősül, ha a módosítás szövege a weboldalon online elérhetővé válik.

## V. A tananyagok megrendelése

1. A megvásárolni kívánt termék a „Tananyag megrendelés” menüpontban a kívánt nyelvre kattintva jelölhető ki.
2. Lehetőség van a kívánt mennyiség megváltoztatására, illetve törlésére is.
3. A végösszeg a választható nyelveket tartalmazó táblázat alatt található, amely már a postaköltséget is magában foglalja.
4. A Megrendeléshez szükség van a Vevő adatainak megadására (név, postázási cím, email, cím, telefonszám), valamint megjegyzés fűzésére is van lehetőség.
5. Amennyiben a Számlázási adatok eltérnek a Vevő adataitól, a megrendelés előtt lehetőség van ezeket is megadni.
6. A „Megrendelem” gombra kattintva befejezhető a megrendelés, a rendszer fogadja az adatokat, és a megadott email címre automatikus visszaigazolást küld, mely tartalmazza a rendelés összes adatát. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, akkor mindkét Szerződő Fél ajánlati kötöttsége minden további feltétel és jogcselekmény bekövetkezése nélkül automatikusan megszűnik. A fenti, egymásra épülő technikai lépéseket a rendszer automatikusan kínálja fel a Vevőnek. A folyamatot Vevő a megrendelés elküldéséig bármikor megszakíthatja. A megrendelést, illetőleg ennek visszaigazolását követően Eladók a szállítási adatok, időpontok pontosítása miatt telefonon vagy e-mailen keresztül kapcsolatba lépnek Vevővel.
7. Vevő a visszaigazolásban feltüntetett adatokra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban Eladók elérhetőségeinek bármelyikén. Itt jelezheti az esetlegesen hibásan leadott megrendeléseit is.
8. A visszaigazolás csak a rendelés megérkezését jelenti, az adatok tájékoztató jellegűek, az átmeneti készlethiányból, vagy rendszerhibából eredő esetleges teljesíthetlenség jogát Eladók fenntartják. Ilyen nem várt esetben Eladók 48 órán belül tájékoztatást küldenek. A rendelés feldolgozása után Eladók felveszik Vevővel a kapcsolatot, és egyeztetni a szállítás időpontját, a megrendelés ekkor tekinthető véglegesnek.
9. A Szerződő Felek között ily módon, magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést Eladók iktatják és annak létrejöttét követő 5 (öt) évig megőrzik, így az eddig az időpontig visszakereshető.
10. A szerződés magatartási kódexre való utalást nem tartalmaz.
11. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10 órától 18 óráig történik.
12. A megrendelés feldolgozására megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Ha ez munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.
13. A megrendelést Eladók kizárólag abban az esetben fogadják el, amennyiben Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A hibás adatokból eredő téves teljesítésből eredő károkért Eladót felelősség nem terheli.
14. A termék megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az oldalon keresztül Vevő az Eladókhoz eljuttatja.
15. A szerződés létrejöttének időpontja az az időpont, amikor a rendelés visszaigazolása (megerősítés) Eladók részéről megtörténik.
16. A teljesítés időpontja az áru Vevő által történő átvételének időpontja.
17. Vevő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
18. A [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu) oldalon kötött elektronikus szerződés a kattintással, mint ráutaló magatartással jön létre. Az elektronikus úton létrejött szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve a magyar, ily módon pedig a szerződés megkötésének, és a szerződés, és a kapcsolattartás során használt nyelv is a magyar.
19. Tananyagok vételára Magyar Forintban (HUF) értendők: Kezdő - középfok, Kikérdező CD-tár, Haladó - felsőfok: 29.000 Ft, a Nyelvvizsga felkészítő: 19.000 Ft, ami bruttó árak, azaz az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazzák, amely adott esetben 0% is lehet. Az árak a szállítás költségeit is tartalmazzák, tehát postaköltség nincs. A rendszerhibából eredő téves árközlésért Eladó felelősséget nem vállal, ilyen probléma felmerülése esetén azonban a javítást haladéktalanul köteles megkezdeni.
20. Eladók fenntartják a weboldalon közzétett árak módosításának jogát azzal, hogy a változás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja, kivéve, ha adatbeviteli hiba miatt a weboldalon megadott vételár az eladási árlistában foglaltaktól eltér. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron

szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

21. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény módosításáról szóló 2015. évi CXXXVII. törvény szerint adásvételi szerződésnek minősül a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik. Az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját szolgáltatási szerződésnek nevezzük.

## **VI. Az online gyakorló (e-kreativnyelv.hu oldalon futó e-learning rendszer) használatához szükséges regisztrációs SIN-kód megrendelése**

1. Az **www.e-kreativnyelv.hu** oldal használatához szükséges SIN-kód a [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu) honlap „Online gyakorló megrendelés” menüpontjában rendelhető meg.
2. Itt lehetőség van a kívánt mennyiség megváltoztatására, illetve törlésére is.
3. A végösszeg a választható nyelveket tartalmazó táblázat alatt található.
4. A Megrendeléshez szükség van a Vevő adatainak megadására (név, ország, postázási cím, email cím, telefonszám), valamint megjegyzés fűzésére is van lehetőség.
5. Amennyiben a Számlázási adatok eltérnek a Vevő adataitól, a megrendelés előtt lehetőség van ezeket is megadni.
6. A „Megrendelem” gomb megnyomását követően az online fizetőrendszer oldalára (Simple) irányítjuk, itt fejezhető be a vásárlás. Vevő a Simple (OTP Mobil Kft.) fizető oldalán tudja kiegyenlíteni a megrendelés értékét, ahol biztonságosan megadhatja kártyaszámát, hiszen minden tranzakcióval kapcsolatos adattovábbítás SSL (Secure Socket Layer) titkosított csatornán történik. A szükséges adatok megadása után a Rendelés befejezése gombra kattintva fejezhető be a megrendelés. A vásárlás értéke pillanatokon belül megérkezik az OTP Mobilhoz, amiről Eladók is azonnali értesítést kapnak, így megkezdhetik a rendelés teljesítését. A fenti, egymásra épülő technikai lépéseket a rendszer automatikusan kínálja fel a Vevőnek. A folyamatot Vevő a megrendelés elküldéséig bármikor megszakíthatja.
- Eladó a megrendeléskor megadott email címre küldi meg a **www.e-kreativnyelv.hu** oldalra való regisztrációhoz szükséges SIN-kódot, mellyel Vevő - sikeres tranzakció esetén - megkezdheti az oldal használatát. A rendszer a regisztrációs SIN-kód regisztrálásakor - aktiválásakor - kezdi meg az egy éves előfizetési időszak számítását, ez a kód-aktiválás a vásárlást követően egy évig lehetséges, innentől indul az előfizetés.
7. Vevő a visszaigazolásban feltüntetett adatokra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban Eladók elérhetőségeinek bármelyikén. Itt jelezheti az esetlegesen hibásan leadott megrendeléseit is.
8. A Szerződő Felek között ily módon, magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést Eladók iktatják és annak létrejöttét követő 5 (öt) évig megőrzi, így az eddig az időpontig visszakereshető.
9. A szerződés magatartási kódexre való utalást nem tartalmaz.
10. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10 órától 18 óráig történik.
11. A megrendelés feldolgozására megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Ha ez munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.
12. A megrendelést Eladók kizárólag abban az esetben fogadják el, amennyiben Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A hibás adatokból eredő téves teljesítésből eredő károkért Eladókat felelősség nem terheli.
13. A termék megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a rendelés visszaigazolása (megerősítés) Eladók részéről megtörténik.
14. A szerződés létrejöttének időpontja az az időpont, amikor a rendelés visszaigazolása (megerősítés) Eladók részéről megtörténik.
15. A teljesítés időpontja a Vevő Eladóktól emailben kapott regisztrációs SIN-kód regisztrálásának- felhasználásának - időpontja.

16. Vevő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

17. A [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu) oldalon kötött elektronikus szerződés a kattintással, mint ráutaló magatartással jön létre. Az elektronikus úton létrejött szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve a magyar, ily módon pedig a szerződés megkötésének, és a szerződés, és a kapcsolattartás során használt nyelv is a magyar.

18. Az oldalon található bármely idegen nyelv online gyakorlásához szükséges SIN-kód vételára 29.000 Ft /év, ami bruttó ár, azaz az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazza, amely lehet 0 % is. A rendszerhibából eredő téves árközlésért Eladó felelősséget nem vállal, ilyen probléma felmerülése esetén azonban a javítást haladéktalanul köteles megkezdeni.

19. Eladó fenntartja a weboldalon közzétett árak módosításának jogát azzal, hogy a változás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja, kivéve, ha adatbeviteli hiba miatt a weboldalon megadott vételár az eladási árlistában foglaltaktól eltér. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

20. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény módosításáról szóló 2015. évi CXXXVII. törvény szerint adásvételi szerződésnek minősül a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik. Az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját szolgáltatási szerződésnek nevezzük.

## VII. Szállítási feltételek

1. **Tananyagok:** a kiválasztott és megrendelt áru a rendelési visszaigazolásban szereplő időpontban a Vevő által a megrendelés-ben megadott szállítási címre kerül kiszállításra.

2. Eladók a megrendelt termékeket az ország egész területére postai utánvétel segítségével juttatják el a Vevőhöz.

3. A megrendelési adatlap „Kérdés, kérés, megjegyzés” rovatában Vevő kéréseket fogalmazhat meg a megrendelés teljesítésével kapcsolatban, amelyeket Eladók a lehetőség szerint legnagyobb mértékben figyelembe venni kötelesek. Ha Vevő nem tartózkodik otthon, a kapott értesítővel a postán lehetősége van a csomag átvételére.

4. A termékek megvásárlásához az alábbi fizetési és szállítási lehetőségek állnak rendelkezésre: A tananyagot postai utánvétellel küldjük. Postaköltség nincs. A külföldre való szállítás költsége a Vevővel történt előzetes egyeztetést követően kerül megállapításra.

5. **Online gyakorló:** (E-learning) SIN-kód vásárlása Simple fizetési rendszer segítségével történik, melynek használata esetén bankkártyás fizetésre van lehetőség. Vevő kiválasztja a Simple Bankkártyás fizetési lehetőséget a [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu) oldalon, majd rendszerünk átadja a tranzakció adatait a Simple fizetési rendszerének (OTP Mobil). Vevő kiegyenlíti tartozását a Simple fizető oldalán, amiről Eladó azonnali visszaigazolást kap, mely után Eladó az oldal használatához szükséges SIN-kódot elküldi a Vevő által megadott e-mail címre.

## VIII. Fizetési feltételek

### NYOMTATOTT TANANYAGOK

1. Tananyagaink ára 29.000 Ft, a Nyelvvizsga Felkészítők ára 19.000 Ft, amely bruttó ár, azaz az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazza, amely lehet 0 % is.
2. A tananyagot postai utánvétellel küldjük, postaköltség nincs.
3. A szállítási határidő a megrendeléstől számított 7, azaz hét naptári nap, külföldi szállítás esetén pedig 30 naptári nap. Ha Ön nincs otthon, értesítőt kap, amellyel a postán tudja átvenni a tananyagot.
4. A számlát minden esetben Eladók állítják ki és a postai átvételről szóló értesítés kézhezvétele után e-mailben elektronikusan küldik el. A számla az áru vételárát tartalmazza.
5. Eladó csomagolási – vagy bármilyen más költséget nem számol fel.
6. Utánvét esetén Vevő a teljes vételárát a kiszállítás alkalmával a szállítónak készpénzben, vagy kártyával egy összegben kell kiegyenlítenie.

### **ONLINE GYAKORLÓ (E-learning)**

1. Az 1 éves e-learning előfizetés vételára 29.000 Ft, amely bruttó ár, azaz az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazza, amely lehet 0% is. Egy év után a hosszabbítás kedvezményes ára 19.000 Ft.
2. A [www.e-kreativnyelv.hu](http://www.e-kreativnyelv.hu) oldal használatához szükséges SIN-kód megvásárlására csak a **Simple** rendszeren keresztül, bankkártyás fizetéssel van lehetőség. E termék esetében az átutalás nem lehetséges fizetési mód. (A kártyatulajdonosok számára díjmentes a vásárlás az interneten, szemben az átutalással.)
3. Vevő a rendelés megerősítése után az OTP Mobil fizetési oldalára lesz irányítva, ahol a szükséges mezők (kártyaszám, lejárat dátum, tulajdonos neve, CVV SIN-kód) kitöltése után erősíthető meg a fizetés. Miután Vevő tartozását a Simple rendszeren keresztül kiegyenlítette, Eladók azonnali visszaigazolást kapnak a fizetésről és a szükséges SIN-kódot elküldik a Vevő által korábban megadott email címre.
4. Az online gyakorló (E-learning) előfizetési SIN-kódja esetében a számlát 10 (tíz) munkanapon belül elektronikusan Eladók elküldik a Vevő által korábban megadott e-mail címre.
5. Bankkártyás online fizetési mód választása esetén átirányítjuk az OTP Mobil Kft. oldalára, ahol biztonságban megadhatja bankkártyája számát, lejárat dátumát. Eladók nem férnek hozzá az Ön bankkártya adataihoz. Bankkártyával való fizetéshez valamennyi, az OTP Mobil Kft. által e célból elfogadott bankkártya felhasználható. A bankkártyás online fizetési módokról és az elfogadott bankkártyákról a fizetési felület tartalmaz részletes információt.
6. A Simple rendszeren keresztüli teljesítés esetén a fizetés napjának az az időpont tekintendő, amikor a rendelés visszaigazolása (megerősítés) Eladók részéről megtörténik.
7. Az egyéves előfizetés a [www.e-kreativnyelv.hu](http://www.e-kreativnyelv.hu) oldalon a regisztrációs SIN-kód regisztrálásának - aktiválásának - dátumától számít érvényesnek. A SIN-kód a vásárlástól számított egy éven belül aktiválható és az előfizetés az aktiválás dátumától egy évig érvényes.

### **VIII. Az interneten keresztül történő vásárlástól való elállás**

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései alapján a Vevő, az áru átvételét követő 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.
2. A Vevő elállási jogát
  - a) a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
  - b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.
3. Az elállási jogot határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt elküldi. Fenti elállási határidőre vonatkozó rendelkezések nem érintik a vásárló azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A határidőn belül gyakorolt elállás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárát vissza kell szolgáltatni a másik félnek.

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket eredeti, sértetlen állapotban a számlával együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni a csomagon szereplő Feladó címére, aki lehet egy külső alvállalkozó is. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vásárló a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
4. A vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Amennyiben a 14 napon belüli elállás jogán visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, Eladók a vételárát a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszautalják a vásárló részére.

5. Eladók mindaddig visszatartathatják a vásárlónak az elállás folytán visszajáró összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
6. Visszaküldés esetén az árut bármely postahivatalban, vagy egy szállítócéget megbízva fel lehet adni. Kérjük, hogy mindig az Ön által kapott csomagban szereplő feladó – aki lehet egy külső alvállalkozó is – címére küldje vissza
7. Amennyiben elállási jogának gyakorolásával kapcsolatos kérdése merül fel, írjon üzenetet [info@kreativnyelv.hu](mailto:info@kreativnyelv.hu) email címre.
8. Kérjük, hogy a későbbi térítési igények elkerülése érdekében, óvatosan ellenőrizze az árut és ne okozzon benne kárt.
9. A termék visszaküldésének a költségét a Vevő köteles viselni, az Eladók nem vállalják e költség viselését. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. Ha a Vevő nem a legkevesebb költségű, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget az Eladó nem köteles megtéríteni.
10. A megrendelő elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bek. foglalt esetekben nem gyakorolhatja, lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta.
11. Az elállási jog gyakorlása során a fogyasztó a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek és az elvárható magatartás elvének megfelelően köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Az elállási jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez.
12. Az árak honlapunkon történő megjelenésüktől kezdve érvényesek kivéve, ha azok minden gondosság ellenére hibásan kerültek feltüntetésre, - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak -, illetve egyéb kedvezőtlen események hatása miatt fenntarthatatlan árváltozások esetén, akkor az Eladók nem kötelesek a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a megrendelő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást vagy ha ez a megrendelőnek nem felel meg, akkor elállhat a szerződéstől. Az ajánlattételtől, a szerződéstől a teljesítésig bármelyik fél kötelezettségek nélkül elállhat.
13. A [www.e-kreativnyelv.hu](http://www.e-kreativnyelv.hu) oldal használatához szükséges SIN-kód megvásárlása esetén Vevő csak abban az esetben élhet 14 napos elállási/felmondási jogával, amennyiben még nem kezdte meg a rendszer használatát, azaz még NEM regisztrálta, élesítette a SIN-kódot). Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a [www.e-kreativnyelv.hu](http://www.e-kreativnyelv.hu) oldal első használata után elállási/felmondási jogát elveszíti.

## **IX. Szavatosság**

1. A megrendelt termékek hibája esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Vevő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.  
Ha Vevő a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vevő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele.  
A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.
2. Kellékszavatosság helyett a Vevő a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Vevő kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti.  
A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Vevőnek kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány

és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania. Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

#### **X. Jótállási tájékoztató**

A kellék-és termékszavatosságra vonatkozó részletes tájékoztató a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi Jótállásról, Kellék-és Termékszavatosságról szóló tájékoztató Eladók és a fogyasztó között megkötött szerződésekre Jótállási és Szavatossági (kellék- és termékszavatosság) kötelezettség áll fent, melyre a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2013. (IX.22.) Kormányrendelet megfelelő rendelkezései vonatkoznak.

#### **XI. A szerződés megszüntetése**

Vevő a termék átvételéig kérheti az Eladók és a Vevő között a megrendelés folyamán létrejött szerződés megszüntetését.

#### **XII. Felelősség**

1. A [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu) oldalon való vásárlás feltételezi Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és az ezzel együtt járó hibalehetőségek tudomásul vételét. Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja hibásan megadott e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely esetleges telítettsége. A szolgáltatás igénybevételéhez úgynevezett „cookie”-k engedélyezése szükséges. Amennyiben Vevő nem kívánja engedélyezni a „cookie”-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. „Cookie”-k tiltása esetén azonban a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. /A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

Cookie szabályzatunkat külön menüpontban találja.

2. Eladók nem felelnek semminemű olyan kárért, amely a [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu)-hoz való csatlakozás miatt következett be. Vevő felelősségi körébe esik annak felmérése, hogy mely módon védheti meg számítógépén tárolt adatait az esetleges behatolókkal, adathalászokkal szemben.

3. Eladók a vis major következtében bekövetkezett károkért felelősséggel nem tartoznak. Vis majornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a [www.kreativnyelv.hu](http://www.kreativnyelv.hu) akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

4. Az Eladók fenntartják maguknak a jogot, hogy a termékekben – a szerzői fejlesztések során - tartalmi változtatást eszközöljenek, olyan mértékben, amely nem csökkenti annak sem mennyiségét, sem értékét.

( Mondatanyag/szókészlet változtatásai, nyelvtani magyarázatok bővítése, stb.)

#### **XIII. Adatvédelem**

Adatvédelmi előírásainkat külön menüpontban találja.

#### **XIV. Információ, reklamáció, panaszkezelés**

1. Vevő az oldal működésével, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg Eladókat:

Postacím: 8200 Veszprém, Tulipán u. 15. Telefonszám: +36 20 5811980 Email: [info@kreativnyelv.hu](mailto:info@kreativnyelv.hu)

2. Amennyiben Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet vagy Eladók részéről azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Eladók haladéktalanul jegyzőkönyvet vesznek fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát Eladók legkésőbb a jótállásra, valamint a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg Vevő részére.

3. Vevő által szóban tett vagy Vevő álláspontja szerint Eladók által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszolnak.

4. Szerződő Felek természetesen minden elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, az esetleges jogviták rendezésére a Szerződő Felek – pertárgyértéktől függően – a Veszprémi Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

5. Ha Vevő Eladókkal közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés

megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Határon átnyúló jogvita esetén Vevő a [www.bekeltet.hu](http://www.bekeltet.hu) linkre kattintva elektronikusan jelentheti be panaszát a Budapesti Békéltető Testület számára.

6. Ha Vevőnek kérdése van az eljárással kapcsolatban, szintén a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat, mint online vitarendezési kapcsolattartó pont:

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10 Email cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu) Fax: +36 1 488 21 86 Telefon: +36 1 488 21 31

Eladók székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)

Telefonszám: +36 88 814 121, Fax: +36 88 412 150

Email: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu) Web: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

Eladók székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség adatai:

Cím: 8200 Veszprém, Budapest út 3-5. Postacím: 8210 Veszprém, Pf.: 2184

Telefonszám: +36 88 550 510 Email: [fogyved\\_kdf\\_veszprem@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu)

Eladók székhelye szerint illetékes jegyző adatai: Veszprém Polgármesteri Hivatal Jegyzője

Cím: 8200 Veszprém, Óváros tér 9. Telefonszám: +36 88 549 104, Email: [jdancs@gov.veszprem.hu](mailto:jdancs@gov.veszprem.hu)

7. Amennyiben Eladók a panaszkezelés során megsértették a fogyasztó számára biztosított jogszabályokat (így többek között nem adott időben, vagy érdemben választ az írásban vagy szóban közölt panaszra, megtévesztette a fogyasztót, esetleg más, a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogszabálysértést követett el), a fogyasztó a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) területileg illetékes szervehez fordulhat. Az NFH területi szervei a megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei, melyek minden megyeszékhelyen megtalálhatóak: [www.nfh.hu/teruleti](http://www.nfh.hu/teruleti)

8. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályai és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

## **XV. Fontos fogalmak**

**Adásvételi szerződés:** a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

**Szolgáltatási szerződés:** az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatásnyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

**Békéltető testület:** tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.

**Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés:** olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételekre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.

**Fogyasztói jogvita:** a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

**Belföldi fogyasztói jogvita:** adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében a fogyasztó a termék vagy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, és a vállalkozás rendelkezik Magyarországon székhellyel, telephellyel, fiókteleppel.

**Határon átnyúló fogyasztói jogvita:** adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye ettől eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van.



## **JOGI NYILATKOZAT**

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a honlapunkon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, írások, és grafikák, illetve a honlap Ön képernyőjén megjelenő kialakítása a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései értelmében védelem alatt állnak. A megrendelés leadásával a Vevő elfogadja az általános szerződési feltételeket.

Kelt: Veszprém, 2023. augusztus 30. Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával!